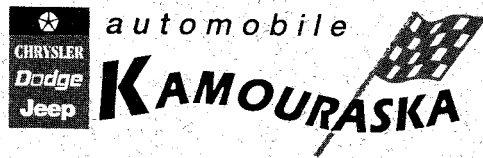


PROFIL D'ENTREPRISES

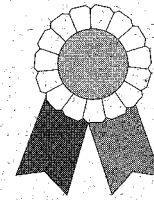


S'il existe une entreprise dont on entend beaucoup parler ces derniers mois, c'est bien Automobile Kamouraska de Saint-Pascal. En plus de s'être mérité le titre de l'entreprise de l'année 1994 lors du dernier gala de l'entreprise du Kamouraska, celle-ci a obtenu différents prix d'excellences de la compagnie Chrysler entre autres pour son département des ventes, pour son service des pièces et pour son service après vente.

En 1992, Daniel Beaulieu et un associé se portent acquéreur d'Automobile Kamouraska. À cette époque, l'entreprise employait une douzaine de personnes et vendait environ 225 véhicules neufs et usagés par année. En 1995, l'entreprise emploie 28 personnes et vend plus de 800 véhicules par année.

Depuis près d'un an Daniel Beaulieu est le seul maître à bord et met en pratique 22 années d'expérience acquises dans le domaine de l'automobile au service de sa clientèle dont 50% provient de l'extérieur de la région.

Daniel Beaulieu attribue le succès de son entreprise à un ensemble de facteurs, que son équipe et lui s'efforcent de mettre en pratique quotidiennement. Chez Automobile Kamouraska on ne parle pas de clients mais plutôt d'amis. La volonté de l'entreprise est de toujours améliorer le service, d'établir un véritable contact avec «les clients» et que ces derniers sentent que chez Automobile Kamouraska c'est différent, qu'ils sont respectés et gagnants. La qualité du personnel est pour Daniel Beaulieu primordiale. Il



précise à ce sujet qu'il fait en sorte d'avoir des gens d'expérience performants chacun dans leur domaine de façon à ce que le client y gagne et bénéficie du meilleur service possible.

Le propriétaire d'Automobile Kamouraska dit vouloir établir avec ses clients une relation saine et équitable répondant à leurs besoins véritables. Un exemple de ceci est sans nul doute les heures d'ouverture de l'entreprise, de huit heures à minuit. Daniel Beaulieu précise que son entreprise n'est pas uniquement un «garage» mais une affaire de «coeur». Automobile Kamouraska, une entreprise performante en pleine croissance.

J. Benoît Caron
Action Travail Kamouraska,
S.A.J.E